Jak nás oslovit a jak pomáháme

- můžete přijít **osobně**, vždy je přítomen někdo, kdo se vám bude věnovat (pokud chcete mluvit s konkrétním pracovníkem, je dobré zavolat a předem si domluvit setkání)
- poradíme vám i po **telefonu.**
- také nám můžete **napsat** – e-mail nebo dopis

Rádi vás vyslechneme a probereme, co máte na srdci.

Poskytujeme pomoc a podporu.

Spolupracujeme s různými neziskovými organizacemi, dáme vám kontakt na potřebné odborníky nebo pro vás rovnou domluvíme schůzku.

Kontakty

MÚ Holice
Holubova 1
534 01 Holice
web města: www.holice.eu



Sociální odbor se nachází v přízemí budovy.

Na koho se můžete obrátit:

Ing. Jana Řezaninová
rezaninova@mestoholice.cz
tel.: 466 741 270, 603 435 600

Lenka Machatá, DiS.
machata@mestoholice.cz
tel.: 466 741 275, 605 030 513

Bc. Zita Havránková
havrankova@mestoholice.cz
tel.: 466 741 275, 605 030 513

Holice
město neznámé energie

Sociální práce

Pomáháme s tím, co se může týkat i vás

Využijte naši pomoc, nebuďte na problémy sami.

V jakých oblastech může sociální pracovník pomoci?

Bydlení – pomoc při udržení stávajícího bydlení, pomoc s hledáním náhradního bydlení apod.

Finance – poradenství týkající se půjček a vysvětlení možných rizik, podpora při správném hospodaření s financemi, pomoc při řešení dluhů a exekucí, spolupráce při domluvě splátkových kalendářů, poskytnutí informací o sociálních dávkách, pomoc při řešení situace hmotné nouze.

Zaměstnanost – pomoc při vyplňování formulářů, pomoc při sepisování životopisů.

Jednání na úřadech a dalších institucích – pomoc při komunikaci a jednání na úřadech, doprovod při jednání na úřadech, pomoc při vyplnění žádostí o dávky, poradenství v oblasti sociálního zabezpečení.

Zajištění péče druhé osoby – poradenství a pomoc v oblasti zajištění péče druhými osobami, poradenství při výběru a zprostředkování vhodné sociální služby.

Vzdělání, výchova dětí – poradenství při výchově dětí, pomoc při mimoškolní přípravě dětí, pomoc při komunikaci se školami, podpora smysluplného trávení volného času.

Pomoc při řešení dalších sociálních situacích, jež nejsou uvedeny a jsou v kompetenci sociálního pracovníka.

Sociální pracovník vždy:

- respektuje vaše soukromí a právo na osobní svobodu a svobodu pohybu,
- poskytuje podporu a pomoc diskrétně bez rozdílu pohlaví, rodinného stavu, národnosti, sociálního postavení, náboženského vyznání či sexuální orientace,
- nabídne možnosti řešení situace a respektuje Vaše rozhodnutí a můžete kdykoliv spolupráci ukončit,
- podporuje samostatnost a schopnosti klientů,
- přistupuje ke každému individuálně a je pro Vás partnerem,
- dodržuje mlčenlivost a osobní údaje předává jen se souhlasem.

Komu může sociální pracovník pomoci?

- osobám se zdravotním postižením
- osobám, jež pečují o osoby závislé na péči jiné osoby
- osobám s různým stupněm omezení způsobilosti k právním úkonům a opatrovníkům
- osobám ohroženým sociálním vyloučením, které je důsledkem stáří, zdravotního postižení, jiné sociální události nebo, které vyplývá z příslušnosti k národnostní menšině nebo lokální komunitě
- osobám ohroženým rizikovým způsobem života (závislosti na alkoholu, na hracích automatech, na drogách)
- obětem agrese, trestné činnosti a domácího násilí
- osobám, které ztratily přístřeší, nebo se nacházejí v nejistém či neadekvátním bydlení
- nezaměstnaným a osobám s materiálními problémy (nízké příjmy, zadlužení)
- imigrantům (osobám přistěhovalým ze zemí EU, EHP a dalších zemí)
- rodinám s dětmi

Holice