

## Jak získat průkaz Senior EXPRES Holice

Služba je poskytována městem Holice ve spolupráci s Janem Dojčánem. Je určena pro osoby s trvalým nebo přechodným bydlištěm na území města Holice a pro jejich doprovod. Přepravovaná osoba musí mít vydaný průkaz Senior EXPRES, který jí bude vydán za podmínku, že se jedná o:

- osobu starší 65 let – nutné předložit platný občanský průkaz,
- držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P bez omezení věku – nutné předložit průkaz ZTP nebo ZTP/P
- osobu se zdravotním znevýhodněním – nutno doložit doporučením od lékaře (dokument k dispozici na Sociálním odboru Městského úřadu v Holicích).

Průkaz Senior EXPRES vydává Sociální odbor Městského úřadu v Holicích, vydání je bezplatné a v případě předložení všech náležitostí (vyplněná žádost o poskytování služby a vydání průkazu Senior EXPRES, občanský průkaz, průkaz ZTP, ZTP/P a u osob zdravotně znevýhodněných i lékařské doporučení) je vydán na počkání. Žádost je k dispozici na [www.holice.eu](http://www.holice.eu), nebo na Městském úřadu v Holicích (sociální odbor).

## Kontakty

MÚ Holice  
Holubova 1  
534 01 Holice

Taxi služba  
Jan Dojčán  
tel.: 604 356 243

web města: [www.holice.eu](http://www.holice.eu)



Sociální odbor se nachází v přízemí budovy.

Na koho se můžete obrátit:

[Lenka Machatá, DiS.](mailto:machata@mestoholice.cz)  
[machata@mestoholice.cz](mailto:machata@mestoholice.cz)  
[Bc. Zita Havránková](mailto:havrankova@mestoholice.cz)  
[havrankova@mestoholice.cz](mailto:havrankova@mestoholice.cz)  
tel.: 466 741 275, 731 393 007

[Ing. Jana Řezaninová](mailto:rezaninova@mestoholice.cz)  
[rezaninova@mestoholice.cz](mailto:rezaninova@mestoholice.cz)  
tel.: 466 741 270, 603 435 600

 **Holice** | město  
neznámé  
energie



## SENIOR EXPRES HOLICE

Využijte naši pomoc, nebuďte na  
problémy sami.

## Senior EXPRES – informace

Služba je zajišťována na základě telefonické objednávky 24 hodin předem, v případě volné kapacity je možné využít službu ihned. Přepřavovat lze po předchozí dohodě s provozovatelem také menší břemena a zavazadla, popř. zdravotnické pomůcky.

Jízdu Senior EXPRES je možné využít pro účely, které jsou jinak z přepravních důvodů uživatelům špatně dostupné – nákup, návštěva lékaře, lékárny, úřadu, pošty, hřbitova...

**Provoz Senior EXPRES:** služba je poskytována pouze po Holicích a to od pondělí do pátku v čase 8–17 h, jiný čas je možný po předchozí domluvě s provozovatelem služby. Přednost mají dříve došlé objednávky.

**Maximální počet jízd za měsíc pro osobu:** 5 (jízdou se rozumí cesta tam i zpět).

**Cena:** 20 Kč po Holicích, doprovod 1 osoba ZDARMA. V případě, že čekací doba řidiče je delší než 20 minut, je účtováno jako nová jízda. Jízda mimo Holice je možná po předchozí domluvě s provozovatelem (bez dotace od města).

Řidič Senior EXPRES nezajišťuje asistenční službu.

## Jak postupovat při objednání dopravy

1. Připravit si číslo průkazu Senior EXPRES
2. Připravit si cílovou adresu.
3. Zavolat na číslo **604 356 243** a oznámit, že se jedná o jízdu v rámci Senior EXPRES, nahlásit číslo průkazu, cílovou adresu, čas přepravy – **24 hodin předem**.
4. Čekat v domluvený čas na domluveném místě.

### OTÁZKY A ODPOVĚDI:

*Kdo je považován za doprovod?* Doprovodem se rozumí jedna osoba, doprovod nehradí poplatek za jízdu.

*Jaké doklady je nutné mít s sebou pro využití služeb Senior EXPRES?* Je nutné předložit průkaz Senior EXPRES. Na požádání je nutné předložit průkaz ZTP, ZTP/P nebo OP.

*Jaké sankce mohou být uplatněny v případě porušení podmínek?* V případě porušení stanovených podmínek může být uživatel z přepravy Senior EXPRES vyloučen.

*Co se stane, když řidiči nepředložím průkaz Senior EXPRES? V případě nepředložení průkazu nelze osobu přepravit.*

*Mohu sebou vzít do vozidla Senior EXPRES vodícího psa či asistenčního psa? Ano, po předchozí dohodě s provozovatelem.*

*Je možné přepravit osobu na invalidním vozíku? Ne, vozidlo Senior EXPRES není vybaveno zvedací plošinou pro invalidní vozíky.*

*Může být přepravovanou nebo doprovázenou osobu dítě? Ano, přepravit dítě lze s využitím vlastní autosedačky (dle platných aktuálních pravidel silničního provozu).*

*Jsou ještě nějaká omezení? V případě, že řidič usoudí, že oprávněná osoba, popř. doprovod, je nezpůsobilá přepravy (opilost, znečištěný oděv...), může řidič přepravu takové osoby odmítnout.*

